

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ANZERE TOURISME S.A. (mentionné ci-après „ATSA“) se charge seulement en tant qu'intermédiaire, entre le propriétaire et l'hôte, qui loue des chambres d'hôtel et de bed & breakfast, des maisons ou des appartements de vacances (ci-dessous le terme employé est seulement appartement de vacances) ou bien des activités, du matériel de location et des tickets fournis par des prestataires tiers.

1. Contrat de location/d'achat

Le contrat entre le propriétaire et l'hôte se conclut avec l'acceptation de la réservation/commande. L'hôte/le locataire accepte le jour même les conditions de réservation et les conditions contractuelles. ATSA confirme par écrit la réservation/commande au nom et pour le compte de l'hôtel, du bed & breakfast, du propriétaire de l'appartement respectivement du prestataire tiers. La confirmation de réservation s'applique comme contrat de location/d'achat.

2. Champ d'application voyage à forfait

Il s'agit d'un voyage à forfait lorsque le transport, accompagné de l'hébergement ou d'une autre prestation touristique, est proposé par ATSA à un prix global, pour une durée d'au moins 24 heures ou avec une nuitée sur place incluse.

3. Conditions de paiement

Le franc suisse est la seule monnaie qui est acceptée par ATSA.

Pour les réservations des appartements de vacances, des chambres d'hôtel et de bed & breakfast, activités, du matériel de location ainsi que les commandes de tickets :

- Le montant total de la réservation ou de la commande est débité immédiatement de la carte de crédit de l'hôte.

Pour les réservations des voyages à forfait:

- Dans le cadre d'un voyage à forfait, le paiement anticipé du prix du voyage est dû dès la conclusion du contrat.

Les prix s'entendent en francs suisses, TVA et taxe de séjour incluse. Le montant total de la réservation est débité immédiatement de la carte de crédit de l'hôte.

4. Annulation du contrat de location par hôte

Pour les réservations des appartements de vacances:

- Annulation jusqu'à 90 jours avant la date d'arrivée: Remboursement du montant payé, sous déduction d'une taxe d'annulation de CHF 100.00 ainsi que de l'assurance pour les frais d'annulation.
- Annulation entre la date d'arrivée et moins de 89 jours avant la date d'arrivée: Si le logement peut être reloué, le montant payé est remboursé, sous déduction d'une taxe d'annulation de CHF 100.00 ainsi que de l'assurance pour les frais d'annulation. Le remboursement est effectué à la fin du séjour réservé. Si le logement ne peut pas être reloué, le montant de la réservation est dû en totalité et aucun remboursement ne sera effectué.

Pour les réservations des chambres d'hôtel et de bed & breakfast ainsi que des voyages à forfait:

- Annulation jusqu'à 20 jours avant la date d'arrivée: Remboursement du montant payé, sous déduction d'une taxe d'annulation de CHF 100.00 ainsi que de l'assurance pour les frais d'annulation.
- Annulation entre la date d'arrivée et moins de 19 jours avant la date d'arrivée: Si la chambre peut être relouée, remboursement du montant payé, sous déduction d'une taxe d'annulation de CHF 100.00 ainsi que de l'assurance pour les frais d'annulation. Si la chambre ne peut pas être relouée, le montant de la réservation est dû en totalité et aucun remboursement ne sera effectué.

ATSA recommande aux hôtes/locataires de souscrire une assurance qui prend en charge les frais d'annulation en cas de maladie, d'accident, de décès ou d'incendie et d'éléments naturels.

Pour les réservations des activités et du matériel de location ainsi que les commandes de tickets les conditions d'annulation ainsi que les conditions générales des prestataires tiers s'y appliquent. Le droit de révocation ou de résiliation sans frais n'est pas applicable sur les services touristiques, dans lesquels la date de fourniture des prestations est convenue ou si les prestations peuvent être perçues dans une période convenue

5. Réclamations concernant l'hébergement

Si des défauts, qui ne peuvent pas être réglés sur place, sont décelés à l'objet loué, il faut contacter immédiatement ATSA (tél. +41 27 399 28 00, e-mail info@anzere.ch), afin que le nécessaire puisse être fait pour remédier à cette situation. Les réclamations ne seront traitées par ATSA que si elles sont communiquées dans les 72 heures à partir du début de l'occupation.

Si l'hôte/le locataire n'accepte pas le logement réservé ou le logement alternatif proposé par ATSA, aucun remboursement ne sera effectué de la part d'ATSA, ni du loueur. Les dommages-intérêts ne seront en aucun cas plus élevés que le montant de la location. Pour tout litige résultant de ce contrat, seul le Tribunal de district d'Hérens-Conthey à Sion sera compétent.

6. Force majeure concernant l'hébergement

Pour des cas de force majeure, ATSA a la possibilité d'annuler la réservation sans indemnité. Si d'autres raisons, indépendantes de la volonté de ATSA, empêchent le bon déroulement du contrat, ATSA peut reloger le client ou locataire dans un autre hôtel, bed & breakfast ou appartement de vacances ou résilier le contrat. Dans le cas d'une telle résiliation, le montant versé sera remboursé au client ou locataire qui renoncera à toute autre exigence.

7. Responsabilité concernant l'hébergement

ATSA est responsable pour la réservation mais n'est pas responsable pour des événements imprévisibles tels que:

- interruption ou perturbation de l'alimentation en eau ou électricité, du fonctionnement du chauffage ou de l'ascenseur ou de l'utilisation de la piscine.
- diminution de la qualité du logement loué suites aux dégâts des eaux, augmentation momentanée du bruit (déviations du trafic, travaux etc.).

Toutes les informations relatives à l'objet loué se basent sur les indications reçues des propriétaires ou loueurs. ATSA décline toute responsabilité pour tous les changements intervenus sans qu'elle ait été informée. Tous les dégâts occasionnés par le locataire seront entièrement à sa charge. Les dégâts éventuels doivent être communiqués au propriétaire ou à son représentant avant le départ. Le locataire doit être couvert par sa propre assurance responsabilité civile.

8. Changements de programme voyage à forfait ainsi que des activités réservées

Le programme du voyage respectivement de l'activité peut connaître des changements suite à des circonstances imprévisibles. Dans ce cas, ATSA s'efforce par tous les moyens de le remplacer par une prestation équivalente ou de proposer une solution appropriée. En cas d'événements de force majeure (catastrophes naturelles etc.), de mesures gouvernementales, de problèmes techniques, etc., ATSA peut prendre la décision d'annuler le voyage respectivement l'activité. Si le voyage/l'activité est annulé par ATSA avant le début du voyage, le prix du voyage déjà versé sera remboursé.

9. Responsabilité civile voyage à forfait

ATSA est responsable des dommages corporels, des décès, des blessures ou des maladies, si ceux-ci sont causés par la faute de ATSA ou la faute du fournisseur de prestations mandaté. Pour les dommages matériels, ATSA assume la responsabilité, en cas de faute de sa part, à hauteur du double du prix du voyage à forfait, à moins que le dommage n'ait été causé de manière délibérée ou suite à une négligence. Toute autre responsabilité est exclue, notamment pour des dommages indirects et/ou consécutifs. ATSA décline toute responsabilité pour les prestations fournies par des prestataires tiers. ATSA se réfère aux conditions de responsabilité des prestataires tiers. Les hôtes sont tenus à organiser eux-mêmes leurs assurances personnelles (notamment l'assurance accidents et maladie).

10. Protection des données

ATSA observe les dispositions légales relatives à la protection des données - dans la mesure où il est applicable, aussi le règlement relatif à la protection des données de l'Union européenne. Les données qui sont transmises à ATSA seront traitées en conformité avec ces dispositions et, le cas échéant, transmises au prestataire et/ou détenteur de la clé, afin de remplir correctement le contrat. Toutes les données personnelles sont traitées de manière confidentielle. Les mentions légales sur www.anzere.ch s'appliquent comme dispositions complémentaires.

11. Conditions générales

L'objet de location peut seulement être occupé au maximum par le nombre de personnes (incl. enfants) indiqué sur le contrat. Toute déviation doit être convenue à l'avance avec ATSA respectivement avec le prestataire. Le règlement de la maison doit être respecté.

CONDITIONS POUR L'ACHAT DE SOINS

ATSA se charge en tant qu'intermédiaire, entre le Anzère Spa & Wellness (mentionné ci-après « ASW ») et le ou la cliente qui effectue un achat de prestation de services via le site www.anzere.ch. Ces CGV sont valables pour tous les soins réservés auprès de ATSA. L'acceptation des présentes est proposée lors de la validation de la commande avant paiement. Le client reconnaît en avoir pris connaissance au préalable de sa commande.

Une commande est dite « validée » qu'après réception par le Client d'un email de confirmation de commande et l'encaissement complet du prix ATSA.

1. Réservations de soins

Le soin de massage commandé fera l'objet d'un « bon de massage » imprimé, nominatif et d'une durée de validité de 6 mois. Le client est informé que le fait de commander un soin de massages est soumis à l'obligation impérative de réserver le jour et l'heure souhaités pour l'effectuer au moins **7 jours en avance**.

Contact pour réservation : ASW au +41 27 398 77 77 au asw@anzere.ch

Sans réservation préalable, ASW se réservent le droit de refuser le Client.

2. Annulation

Pour annuler un rendez-vous, le Client dispose d'un délai de 24h avant le rendez-vous pour annuler son soin de massage. Le non-respect de ce délai entraîne une annulation du soin de massage sans possibilité de remboursement.

3. Responsabilité civile

ATSA, ASW et son personnel déclinent toute responsabilité pour les dommages subis par le client suite à un accident, une blessure ou une maladie, survenus dans leurs locaux.

Le client (e) doit connaître ses limites physiques et, en cas de doute, effectuer un contrôle médical. ATSA décline toute responsabilité en cas d'accident, de blessure ou de maladie. Il appartient à ce dernier de s'assurer contre ces types de risques.

ATSA et ASW n'assument pas la garde des enfants et déclinent toute responsabilité à leur égard.

ATSA et ASW décline toute responsabilité en cas de vol d'effets personnels et autres objets de valeur pouvant intervenir dans ses locaux.

4. Divers

Pour des motifs importants, notamment en cas de comportement inconvenant ou de non-respect des articles des présentes CGV, le client se verra refuser l'accès à ASW avec effet immédiat. De plus toutes les prestations prépayées seront annulées sans qu'aucun remboursement ne soit exigible de la part du client inconvenant. Nonobstant ce qui précède, ASW se réserve un droit de poursuite en cas de dommage physique ou moral tangible. ASW est alors en droit de conserver l'intégralité du prix payé.

Le présent contrat est soumis au droit suisse.

CONDITIONS POUR LE SOUVENIR SHOP

1. Livraison

ATSA livre dans toute la Suisse et à l'étranger. Les frais de livraison sont compris dans le prix.

2. Réserve de propriété

ATSA se réserve la propriété de la marchandise jusqu'au paiement complet du prix d'achat.

3. Prix

La TVA est incluse dans le prix. Tous les articles sont à payer par carte de crédit.

4. Droit de retour

En principe, il n'existe aucun droit de retour, sauf pour des articles endommagés ou défectueux. L'acheteur est tenu de retourner les articles dans un délai de 10 jours dès réception. Le bon de livraison doit être joint au retour, afin que ATSA puisse rembourser les retours immédiatement.

Adresse de renvoi: Anzère Tourisme S.A., Place du Village 8, CH-1972 Anzère

5. Dommages et intérêts

Le droit au dédommagement en raison d'erreurs dans les photos, les prix et les textes ou en raison d'une livraison tardive ou non effectuée sont strictement exclus.

6. Protection des données

Les données nécessaires au déroulement de la transaction sont exclusivement utilisées dans le cadre du traitement de la commande. Toutes les données personnelles sont traitées de manière confidentielle. La version française des conditions de vente est en vigueur juridiquement. Sous réserve de modifications de ces conditions.

7. Langues

Les Conditions d'Utilisation sont rédigées en français, en anglais, et en allemand. En cas de divergence, la version française fait foi.

Mise à jour mars 2019.

Anzère Tourisme. S.A.